

Hemvården Svalöv

Hur nöjd är du egentligen?

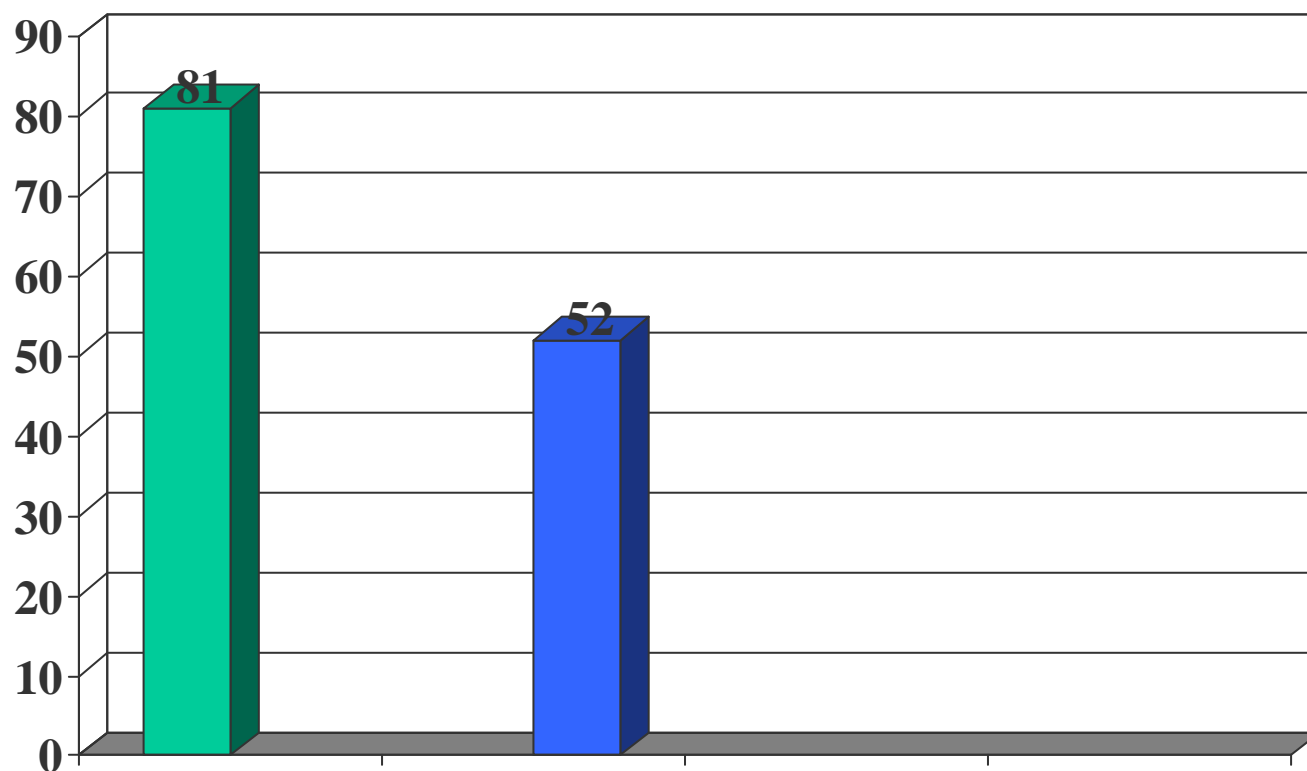


Allmänna uppgifter

- Jag är man / kvinna
- Jag bor i privat bostad / kommunens äldreboende
- Jag har hjälp 1-3 ggr/månad, varje vecka eller varje dag
- Enkäten har besvarats av mig själv, närstående, god man eller annan person



Antalet tillfrågade och deltagande personer i undersökningen



Hemvårderna är indelade i geografiska områden

- Slätten är Teckomatorp, Tågarp samt Billeberga
- Åsen är Kågeröd och Röstånga
- Svalöv är centrala Svalöv



Genomsnittsbetyg för hela Hemvården
utifrån enkätsvaren, blev 8.2 av 10
möjliga

Indelningen blev:

Slätten: 7.8

Svalöv: 8.0

Åsen: 8.8



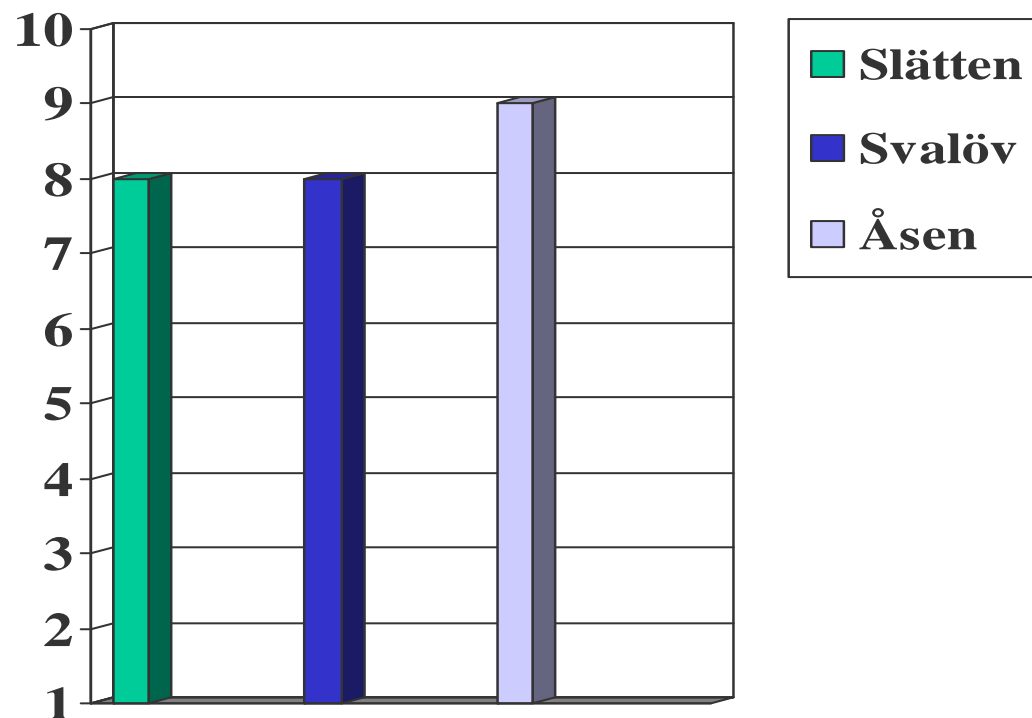
I följande stapeldiagram ser vi ett genomsnittsbetyg för vart område med en skala 1 till 10
där
1 motsvarar sämsta värdet
10 motsvarar bästa värdet

*Det visas även antalet inkomna svar från
respektive hemvårdsområde*



Hur blir du bemött av personalen?

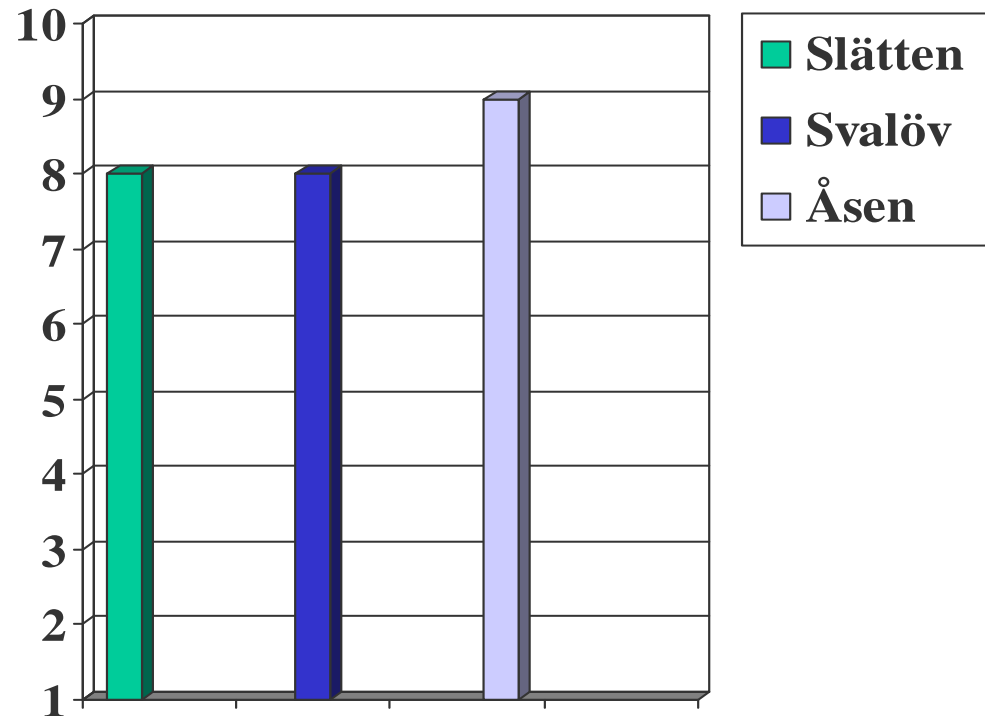
- 52 inkomna svar varav:
- 16 stycken från Slätten
- 16 stycken från Svalöv
- 20 stycken från Åsen



Har vi visat dig hänsyn/respekt i arbetet med att ta fram din individuella plan?

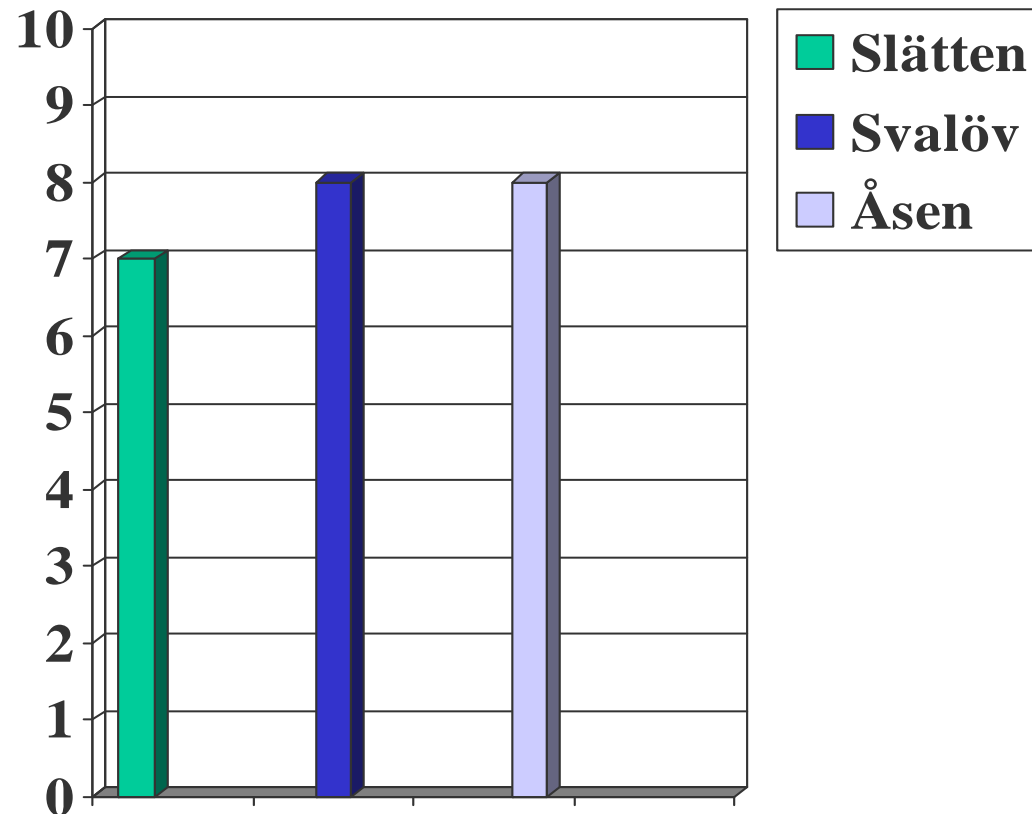
51 inkomna svar varav:

- 16 stycken från Slätten
- 15 stycken från Svalöv
- 20 stycken från Åsen



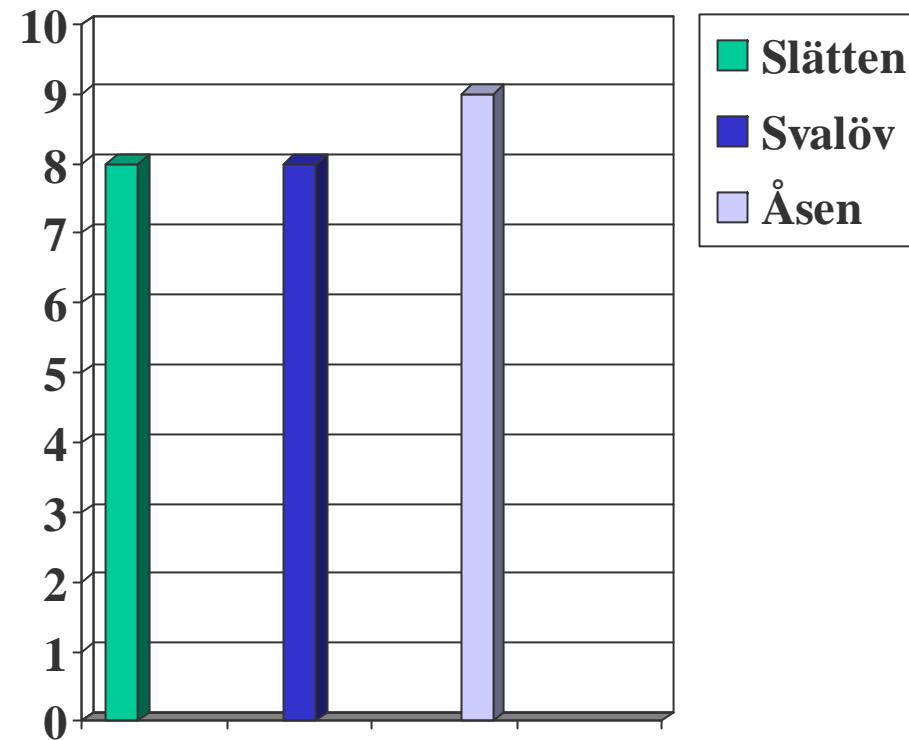
Har du känt dig delaktig och kunnat påverka dina insatser?

- 50 inkomna svar varav:
- 16 stycken från Slätten
- 15 stycken från Svalöv
- 19 stycken från Åsen



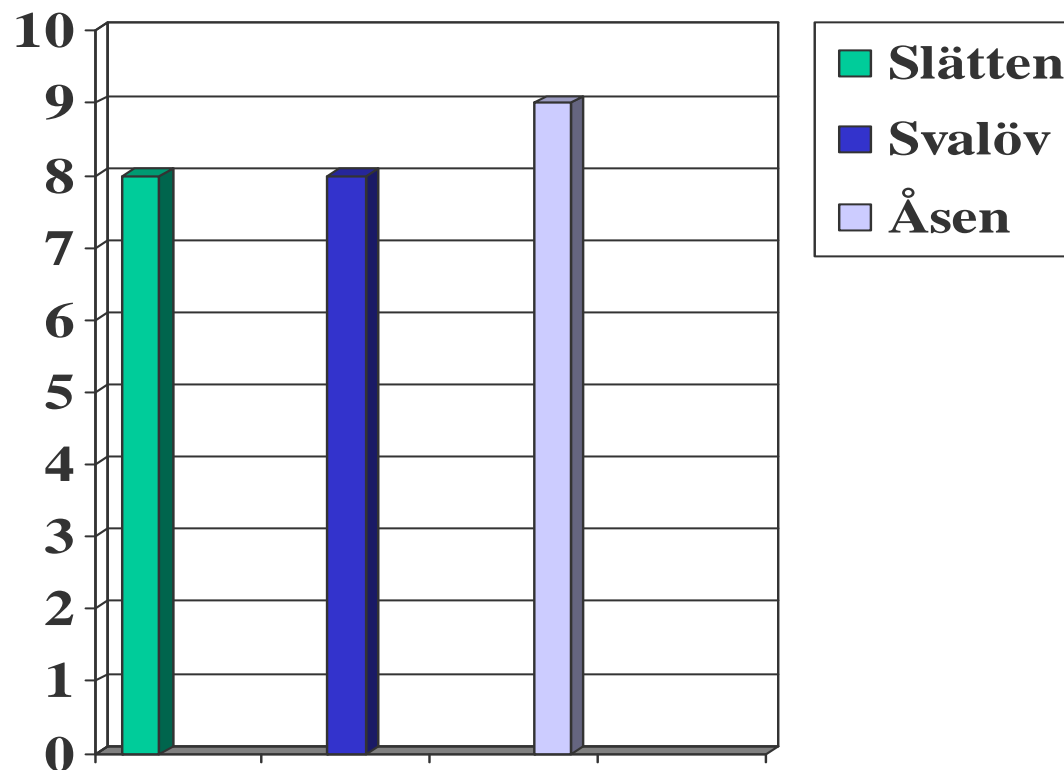
Hur nöjd är du med hjälpen i sin helhet?

- 52 inkomna svar varav:
- 16 stycken från Slätten
- 16 stycken från Svalöv
- 20 stycken från Åsen



Hur väl uppfyller hjälpen Dina förväntningar på den?

- 50 inkomna svar varav:
- 16 stycken från Slätten
- 14 stycken från Svalöv
- 20 stycken från Åsen



Övriga synpunkter:

- Vet inte vad personalen heter
- Vill komma ut mer
- Allt är bra
- Personalen är guld värda
- Är mycket tacksam
- Hjälpen är både snabb och sakkunnig
- Tacksam för allt
- Besöken kommer inte på bestämda tider
- Får ibland vänta för länge
- Får hjälp för sent på morgonen

