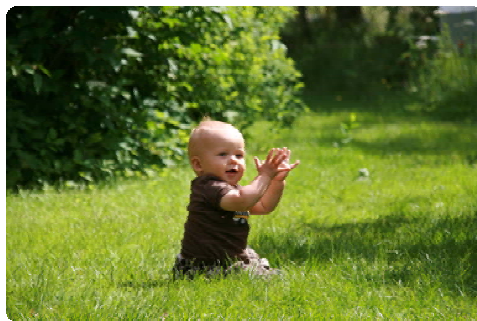




SVALÖVS KOMMUN

Svalövs kommun

kvalitet i korthet



Så här bra är Svalövs kommun jämfört med andra kommuner

Kommunens Kvalitet i Korthet är ett verktyg för att jämföra kommuner med varandra. Den beskriver kommunernas kvalitet ur ett medborgarperspektiv.

Kommunens Kvalitet i Korthet drivs av Sveriges Kommuner och Landsting. För närvarande deltar 160 kommuner i nätverket.

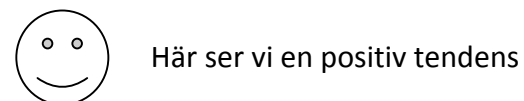
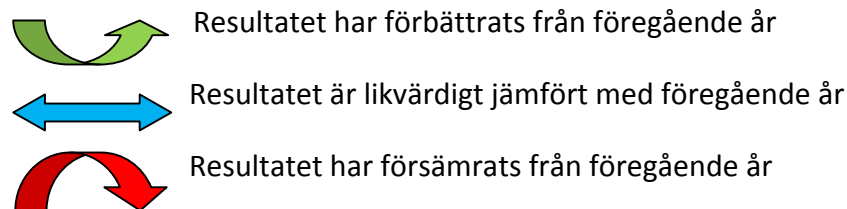
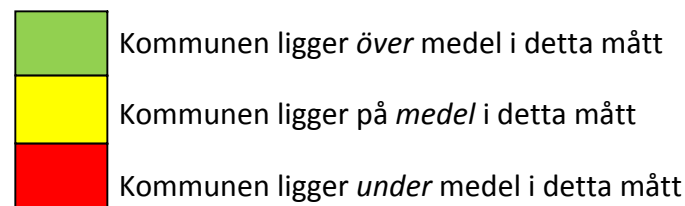
Årligen undersöks kommunernas kvalitet utifrån fem olika perspektiv:

- ❖ Tillgänglighet
- ❖ Trygghet
- ❖ Delaktighet och information
- ❖ Effektivitet
- ❖ Kommunen som samhällsutvecklare

Resultaten kan vara ett bra stöd för våra förtroendevalda när det gäller att få en översiktlig bild av kommunens kvalitet i jämförelse med andra kommuner. Redovisningen är även ett bra underlag för













dialog med invånarna samt för utvecklingsarbete i kommunens verksamheter. I detta dokument visar vi hur Svalövs kommun placerar sig jämfört med andra kommuner i landet.





För att lätt förstå utfallet används nedanstående symboler och färger i dokumentet.

















Gå gärna in på den här länken för att läsa mer om Kommunens Kvalitet i Korthet:





http://www.skl.se/vi_arbetar_med/demos/styrning_och_ledning/kvalitet/kkik









Tillgänglighet	Svalöv		Medelvärde alla kommuner	Över medel	Medel	Under medel
Andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post och får svar inom två arbetsdagar	2010 75 %	 2011 85 %	74 %			
Andel av medborgarna som via telefon får kontakt med en handläggare för att få svar på en enkel fråga	2010 58 %	 2011 40 %	48 %			
Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen	2010 79 %	 2011 84 %	81 %			
Antal timmar per vecka som huvudbiblioteket i kommunen har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar	2010 7 tim	 2011 7 tim	12 timmar			
Andel som erbjudits plats inom förskoleverksamhet vid önskat datum	2010 66 %	 2011 59 %	74 %			Alla har erbjudits plats inom 4 månader
Väntetid för de som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamhet vid önskat datum	2010 28 dagar	 2011 26 dagar	22 dagar			Kan bero på att familjen väntar på att få plats på en specifik förskola
Väntetid i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande	2010 62 dagar	 2011 6 dagar	53 dagar			
Handläggningstiden i snitt för ekonomiskt bistånd	2010 12 dagar	 2011 9 dagar	15 dagar			

Delaktighet och information	Svalöv	Medelvärde alla kommuner	Över medel	Medel	Under medel
Hur god kommunens webbinformation är till medborgarna	2010 61 %  2011 70 %	75 %			
Hur väl kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling	2010 42 %  2011 48 %	47 %			
Hur väl medborgarna upplever att de har inflytande över kommunens verksamhet	2010 41  2011 38	41 (index)			

Trygghet	Svalöv	Medelvärde alla kommuner	Över medel	Medel	Under medel
Hur trygga medborgarna känner sig i kommunen	2010 50 %  2011 58 %	60 %			
Antal olika vårdare som besöker en äldre person med hemtjänst beviljad av kommunen under två veckor	2010 5 vårdare  2011 12 vårdare	13 vårdare			
Antal barn per personal i kommunens förskolor	2010 4,5 barn  2011 5,5 barn	5,5			

Effektivitet	Svalöv	Medelvärde alla kommuner	Över medel	Medel	Under medel
Kostnad för ett inskrivet barn i förskolan	2010 108 452 kr  2011 107 040 kr	114 546 kr			
Resultat på nationella proven i åk 3 i kommunens grundskolor	2011 65,1 %	72,4 %			
Andel med minst godkänt i svenska, matematik och engelska i kommunens grundskolor	2010 87,9 %  2011 81,8 %	88 %			
Hur effektiva kommunens grundskolor är utifrån kostnad per betygspoäng	2010 345 kr  2011 388 kr	341 kronor			
Andel elever studerande i gymnasieskolan och boende i kommunen som fullföljer gymnasiet	2010 76 %  2011 78 %	77 %			
Kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer gymnasiet	2010 25 338 kr  2011 23 226 kr	22 896 kr			
Serviceutbud inom särskilt boende finansierat av kommunen	2011 Alla parametrar är 100 % uppfyllda utom 1) En organiserad gemensam aktivitet på helgen 0 % 2) Erbjuder sammanboende för make/maka 0 %				
Kostnad för en plats i kommunens särskilda boende	2010 510 020 kr/år  2011 552 053 kr/år	549 121 kr/år			
Hur nöjda brukarna är med sitt särskilda boende	2010 71  2011 72	70 (index)			

Serviceutbud inom hemtjänst finansierat av kommunen	<p>2011</p> <p>Samma nivå som typvärde på alla parametrar utom</p> <ol style="list-style-type: none"> Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvarinköp mer än en gång per vecka grönt Erbjuds social dagverksamhet Finns ej. Erbjuds stöd och rådgivning för syn- och hörselskada Finns ej. 				
Kostnad per vårdtagare inom kommunens hemtjänst	<p>2010  2011</p> <p>74 006 kr/år 124 529 kr/år</p>	129 812 kr/år			
Brukarnas nöjdhet med den hemtjänst de erhåller	<p>2010  2011</p> <p>73 74</p>	75 (index)			
Serviceutbud inom LSS grupp – och serviceboende finansierat av kommunen	<p>Alla parametrar är 100 % uppfyllda utom</p> <ol style="list-style-type: none"> Boendeplatser där den boende har dagligt inflytande över maten 71 % Vid önskemål erbjuds en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför boendet 0 % 				
Andel inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning	<p>2010  2011</p> <p>74 % 94 %</p>	76 %			

Samhällsutveckling	Svalöv	Medelvärde alla kommuner	Över medel	Medel	Under medel
Andel kommuninvånare 20-64 år som förvärsarbetar	2010 75 %  2011 76 %	77,4 %			
Antal nya företag som startats per 1000 invånare i kommunen	2010 6,2  2011 6,3	6,4			
Antal fler/färre förvärsarbetare som tillkommit/försvunnit i kommunen	2010 -29,0  2011 10,4	8,9			
Sammanfattande omdöme från företagarna om företagsklimatet i kommunen	2011 58	66 (index)			
Sjukpenningstalet bland kommunens invånare i antal dagar	2011 6,0	6,2			
Så effektiv är kommunens hantering och återvinning av kommunens hushållsavfall	2010 46 %  2011 43 %	39 %			
Kommunens andel miljöbilar av totala antalet bilar	2010 61 %  2011 47 %	43 %			
Andel inköpta ekologiska livsmedel	2010 4 %  2011 6 %	12 %			
Hur medborgarna upplever kommunen som en attraktiv plats att leva och bo i	2010 57  2011 51	62 (index)			