



# KVALITETSREDOVISNING

för läsåret 2015-16

samt

# UTVECKLINGSSOMRÅDEN

för läsåret 2016-17

för de kommunala förskolorna i Svalöv

Sektor Utbildning, Svalövs kommun

2016-12-07



## Systematiskt kvalitetsarbete i Skollagen

Skollagen (2010:800), kapitel 4

### **Huvudmannanivå**

**3 §** Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen.

### **Enhetsnivå**

**4 §** Sådan planering, uppföljning och utveckling av utbildningen som anges i 3 § ska genomföras även på förskole- och skolenhetsnivå.

Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Barn i förskolan, deras vårdnadshavare och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet.

Rektorn och förskolechefen ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs enligt första och andra styckena.

### **Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet**

**5 §** Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls.

### **Dokumentation**

**6 §** Det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras.

## Inledning

Varje förskoleenhet i Svalövs kommun skriver årligen sin egen kvalitetsrapport där man redovisar de egna resultaten, analyserar hur situationen är på den egna enheten och drar slutsatser om orsaker till detta samt diskuterar framtida förbättringsområden.

Föreliggande text är en sammanställning av de olika förskoleenheternas redovisningar och har som ambition att, under respektive resultatrubrik, lyfta några gemensamma framgångsfaktorer samt visa på några utvecklingsområden. Några av förskolorna har redan kommit långt i vissa av de förbättringsområden som ligger framför oss, medan andra förskolor har fokuserat på andra delar i det omfattande uppdrag som en förskoleverksamhet har.

Kommunen har ett ansvar att göra tillsyn i de fristående förskolorna. Detta görs en gång per år. En sammanfattande tillsynsrapport finns att ta del av på Svalövs kommuns hemsida under fristående förskolor. Här kan man också ta del av respektive förskolas tillsynsrapport.

## I. Beskrivning av kommunens förskoleverksamhet

Svalövs kommun har nio kommunala förskolor, Alfabo i Tågarp, Kvarnliden i Billeberga, Svalan, Solstrålen och Norrgården i Svalöv, Garvaren och Torpet i Teckomatorp, Ekdungen i Kågeröd och Björkhäll i Röstånga. De flesta förskolorna har funnits i vår kommun länge medan ett fåtal varit i mindre än tio år. Storleken på förskolor varierar med mellan tre till åtta avdelningar, vilket i barnantal innebär allt ifrån 45 till 130 barn. Utemiljön till respektive förskola skiljer sig åt då några förskolor har avdelningar där barnen vistas i skolmiljö medan någon förskola nyligen genomgått en upprustning av sin utemiljö. I direkt närhet till varje förskola finns inspirerande och omväxlande natur.

Andelen personal i förskolorna som är behöriga, det vill säga, har en pedagogisk högskoleutbildning som förskollärare är cirka 50 % och personal med annan pedagogisk utbildning ca 37 % i Svalövs kommun. Varje förskoleenhet leds av en förskolechef.

## II. Mål och uppdrag

All förskoleverksamhet utgår från de nationella styrdokument som riksdagen beslutat om: den nya Skollagen (2010:800) samt Läroplan för förskolan Lpfö 98, reviderad 2010. Utöver dessa dokument har förskolecheferna att förhålla sig till de mål och uppdrag som kommunen beslutat på olika nivåer:

- a. Mål beslutade av Kommunfullmäktige och Kommunstyrelsen
  - i. Attraktiv skola
- b. Uppdrag från Utbildningsutskottet
  - i. Öka målluppfyllelsen i grundskola och gymnasium.
  - ii. Samverkan inom Familjen Helsingborg för att öka målluppfyllelsen i skolan.
  - iii. Utveckla metoder för kollegialt lärande
  - iv. Utveckla ledarskapet i förskolan och skolan
  - v. Utveckla strategier för rekrytering och bibehållande av personal

Varje förskolenhet har dessutom möjlighet att upprätta lokala mål som utöver de nationella och kommunala målen ska utveckla verksamheten mot det som är det alltigenom övergripande målet: att barnen i förskolan ska nå så långt som möjligt i sin utveckling och i sitt lärande samt i sin utveckling till engagerade och demokratiskt medvetna samhällsmedborgare.

### Systematiskt kvalitetsarbete

Genom att systematiskt och återkommande kartlägga verksamheten i förskolorna, skaffar vi oss underlag för att kunna göra en nulägesbedömning följt av resultatanalyser vilka ligger till grund för handlingsplaner för ökad målluppfyllelse, samt strategier och metoder för att nå dit.

### Qualis-certifieringar

Under läsåret har Björkhäll och Garvaren blivit granskade och certifierade av Qualis ([www.q-steps.se](http://www.q-steps.se)).

## III. Resultat

I de Kvalitetsrapporter som respektive förskola sammanställt för läsåret 2015-16 har förskolecheferna utgått från insamlad data från medarbetarundersökning, kollegiala utvärderingar och diskussioner inom arbetslagen, observationer i verksamheten samt frågeformulär från kvalitetsgranskningsinstitutet Qualis enkäter, vilka omfattar 11 kategorier. Nedanstående rubriker är hämtade från Qualis frågeformulär vilket har besvarats av barn, personal och föräldrar.

Varje område har också tagit fram och redovisat tre lärprocesser de arbetat med för att utveckla verksamheten på alla nivåer. Nedan finns exempel på några av dessa.

Projekt/mål	Personalgrupper	Aktiviteter	Lärande
Aktualisera forskningsrön för att verksamheten ska vila på vetenskaplig grund	<b>Förskolechef</b>	Initierat utvecklingsområdet efter verksamhetsutvärdering. Ge rätt förutsättningar för inläsning.	Att vara den som kopplar till vetenskap.
	<b>Teacher Leader</b> (leder andra pedagoger genom ett coachande förhållningssätt)	Komma med tips och idéer kring hur vi bäst omvärldsbevakar. Vara drivande.	Förståelsen för att alla pedagoger inte är lika lång i sitt tänk.
	<b>Läraren</b>	Aktualisera forskningsrön för att verksamheten ska vila på vetenskaplig grund	Hur gör jag för att vi ska ha en verksamhet som vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet?
Utarbeta ett underlag för att dokumentera lärandet i omsorgsbiten.	<b>Förskolechef</b>	Leder samtal med teacherleaders. Hur kan vi skapa ett bra underlag för att dokumentera lärande i omsorgsbiten?	Omsorgsbiten som lärande stund har tidigare varit bortglömd. Vi har tagit fram den delen i ljuset och fått resonemang kring det.
	<b>Teacher Leader</b>	Förankrar och ser till att dokumentationen utifrån det utarbetade underlaget kommer igång bland alla pedagogerna.	Omsorgsbiten som lärande stund har tidigare varit bortglömd. Vi har tagit fram den delen i ljuset och fått resonemang kring det.
	<b>Läraren</b>	Pedagogerna får ett bra gemensamt verktyg för dokumentation samt kommer igång med att använda det systematiskt.	Omsorgsbiten som lärande stund har tidigare varit bortglömd. Vi har tagit fram den delen i ljuset och fått resonemang kring det.
<b>Fri lek</b>	<b>Förskolechef</b>	Gett tid för att genomföra diskussionerna. Skriftligt körschema för diskussionernas innehåll.	Fri lek är ett begrepp med många olika tolkningar. Personalen har ökat på sin insikt kring barnens behov av lekmiljöer både ute och inne för att stimulera lärandet. Personalen behöver fortsätta diskutera medlekarens roll under den fria leken. Personalen upplever att barnen får leka mer på egen hand ute, pedagogernas uppgift ute är mer att tillföra miljön nya upplevelser. Hur kan undervisning ske under den fria leken och ge utrymme för delaktighet och inflytande?

	<b>Teacher Leader</b>	Organiserat tvärgrupper på förskolan. Varit samtalsledare i alla grupper på förskolan. Dokumenterat diskussionernas innehåll.	Viktigt att grupperna innehåller olika personalkompetens. Samtalsledaren tydlig med att fördela ordet. Punkterar att allas åsikter är viktiga att lyfta. Upplevelsen och inställningen kring ämnet förändras under diskussionens gång.
	<b>Läraren</b>	Deltagit i Fri lek- diskussioner i tvärgrupper	Barnens utbud av lekmiljöer är viktiga, vad erbjuder vi? Tillgänglighet av lekmaterial. Barnens inflytande på den fria leken ute och inne skiljer sig åt. Pedagogens roll i den fria leken är avgörande för hur den utvecklas och ger barnen utmaningar att utvecklas.
<b>Projekt "Små barns lärande"</b>	<b>Förskolechef</b>	Gett tid till diskussioner på utvecklingstid. Deltagit i projektmöten. Deltagit på föreläsningar/ diskussioner inom projektet. Deltagit på kommungemensamt nätverk.	Ökade kunskaper/nya insikter om dokumentation. Fortsätta arbeta med skillnader i görande och lärande. Behov av att utveckla digital dokumentation/SchoolSoft.
	<b>Teacher Leader</b>	Informerat på utvecklingsgrupp samt till övriga medarbetare på utvecklingstid.	Ökade kunskaper kring projektet och olika planerings- och dokumentationsmodeller.
	<b>Läraren</b>	Genomfört uppgift att planera/genomföra/utvärdera/analysera en avgränsad aktivitet med fokus på dokumentation av barns förändrade kunnande. Deltagit i kommungemensamt nätverk kring dokumentation/kollegialt lärande genom redovisning av ovanstående uppgift.	Svårt att avgränsa/prioritera. Svårt att skilja på görande och lärande. Olika former av planering/utvärdering och dokumentation.

## 1. Utveckling och lärande

### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Jag har någon att leka med på förskolan har varit ett av förskolornas gemensamma prioriterade mål. I alla våra förskolor är det tydligt att medvetenheten hos pedagogerna har stärkts då det gäller barns delaktighet och att dokumentera barns förändrade kunnande. Barnen är idag mer involverade i sitt

eget lärande i samband med dokumentation av olika slag, när de tillsammans med pedagoger reflekterar över aktiviteter de deltagit i, både planerade sådana och det som sker i stunden. Det kollegiala lärandet har förankrats och pedagogerna är nu mer bekväma med att lära av varandra i samband med att också bli observerade. Diskussioner som förs i arbetslagen mellan pedagoger och med förskolechef i hur man är närvarande med barnen samtidigt som man också ska observera vad som sker och vara flexibla bidrar till det utvecklingsarbete som pågår i våra förskolor.

Enkätresultatet visar på övervägande goda resultat vilket bland annat går att tolka till pedagogernas medvetenhet och förmåga att kommunicera vad lärande innebär i förskolan. Förskolornas mål och vad de genomför har blivit mer synligt för föräldrar.

#### Utvecklingsområde:

Trots en god kommunikation behöver matematik och naturvetenskap tydliggöras i samtal med föräldrar. Hur arbetar pedagogerna med detta med de yngsta barnen? Vad är matematik och teknik i förskolan? Detta är områden som pedagogerna behöver bli bättre på att beskriva och konkretisera för föräldrarna.

## **2. Trygghet och trivsel**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Gemensamt för förskolorna i Svalövs kommun är enkätresultat som visar höga värden från både barn, föräldrar och personal. Engagemang från personal som synliggör och bekräftar barnen och i kontakt med föräldrar ger dem information som gör att de känner sig trygga när de lämnar sina barn i våra förskolor är förmodligen en av orsakerna till det goda enkätresultatet. Likabehandlingsplanen som är ett levande dokument på varje förskola, där pedagoger, föräldrar och barn involveras i samband med revidering av denna inverkar förmodligen också på enkätresultatet.

Alla förskolor arbetar med värdegrunden. Detta sker bland annat i form av teater, sagor och bilder som diskuteras tillsammans med barnen. Några förskolor har ett uttalat lösningsinriktat arbetssätt, LINA, de väljer att se det som fungerar vilket i sin tur skapar en positiv arbetsmiljö för både personal och barn. Det kollegiala lärandet har utvecklats i verksamheterna och bidrar till samsyn och ett gemensamt förhållningssätt.

Förskolorna har ett fortsatt högt värde gällande föräldrarnas uppfattning att förskolan arbetar aktivt mot diskriminering och kränkande behandling. På en förskola, där resultatet försämrats sedan föregående år, kan en förklaring vara att det varit svårt att bemanna med utbildad personal i samband med sjukskrivning av ordinarie personal. Samsyn, bemötande och förhållningssätt har brustit vilket påverkat arbetet med barnen.

#### Utvecklingsområden:

Arbetet med gemensamma normer och en gemensam värdegrund är ett ständigt pågående utvecklingsområde. Eftersom det finns en dynamik i organisationen med nyanställningar och vikarier krävs det att förskolechefen tillsammans med ordinarie personal, visar på hur viktigt ett gemensamt förhållningssätt och bemötande är för att barn och föräldrar ska känna tillit och trygghet till förskolan. Föräldrarna ska känna att deras barn trivs och tycker om att vara på förskolan.

## **3. Barns delaktighet i läroprocessen**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Barnen har inflytande över sin vardag vilket barnenkäten visar där 96 % av barnen svarar att jag får ofta välja vad jag vill göra. Pedagogernas svar, att barnen är delaktiga i läroprocessen, är i år mer

samstämt mellan förskolorna och ligger på 95 %. Det kollegiala lärandet mellan pedagogerna har varit en framgångsfaktor på några av förskolorna, för att få syn på hur man kan göra barnet mer delaktigt i sin läroprocess. Ett medvetet arbete med lärmiljöernas utformning kan också ha bidragit till en ökad delaktig för barnen. I Läroplanen står det, att de behov och intressen som barnen själva på olika sätt ger uttryck för bör ligga till grund för utformningen av miljön.

Utvecklingsarbetet med dokumentation i form av observation, foto och film för att pedagogerna över tid ska kunna få syn på barnens förändrade kunnande har medfört att barnen blivit mer delaktiga. Detta sker genom reflektion tillsammans med barnet, i barngruppen och i arbetslaget. På alla förskolor finns det ett framtaget reflektionsprotokoll som används i samband med pedagogernas planering. I detta underlag finns frågeställningar som är relaterade till läroplanen, barnens intresse, nuläge och hurfrågor utifrån barnens agerande och vad verksamheten behöver utveckla för att utmana barnen vidare.

Genom programmet Små Barns Lärande, där Torpets förskola i Teckomatorp deltar, har också övriga förskolor presenterat hur de dokumenterar för att synliggöra barns förändrade kunnande och vad de utvecklar i verksamhetens kvalitet, vilket bidragit till ett erfarenhetsutbyte och ett kollegialt lärande mellan förskolorna. Den pedagogiska dokumentationen har tagit ett kliv fram i alla förskolor. Föräldrarnas syn på att utvecklingssamtalet bygger på dokumentation av barnets utveckling och lärande är övervägande positivt. Barnets lärpärm alternativt barnets mapp på Schoolsoft, ligger till grund för utvecklingssamtalet. Innehållet består av barnets dokumentation utifrån dess utveckling och lärande över tid. Rubrikerna som används i lärpärm och mapp är från läroplanens ämnesområden.

#### Utvecklingsområden:

Det kollegiala lärandet har varit en framgångsfaktor på många av förskolorna och kommer därför att vara ett fortsatt utvecklingsområde på förskolorna. Att pedagogerna besöker varandras avdelningar och gör observationer i barngrupp med ett uttalat syfte och efterföljande diskussion är en metod för att få syn på barnens inflytande över sitt lärande.

När det gäller utvecklingssamtalen och underlaget till dessa behöver det påbörjade arbetet fortsätta för att alla ska känna sig delaktiga.

## **4. Arbetssätt och pedagogroll**

### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Det har sedan förra året skett en marginell ökning av förskolornas medelvärde, till 96 % när (95 % 2015) det handlar om hur arbetssätt och arbetsformer stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande. På frågan vi utvärderar arbetssätt och arbetsformer regelbundet i arbetslagen har medelvärdet också ökat sedan i fjol, till 92 %. (91 % 2015 ).

Förskolorna har etablerat en tydlig systematik i arbetet med planering, utvärdering och reflektion. Det tidigare beskrivna reflektionsprotokollet och andra former av dokumentation har en tydlig koppling till forskningsrön för att få verksamheten att vila på vetenskaplig grund. Arbetssätt och arbetsformer diskuteras i samband med planering och gemensam utvecklingstid på förskolorna. Den externa granskningen av Q-step, som flera av förskolorna genomgått, bidrar också till att utveckla verksamheten. Det är en pågående process både innan, under och efter granskningen där förskolan belyses med frågeställningar relaterade till läroplan, forskning och vetenskaplig grund utifrån pedagogernas arbetssätt och pedagogroll.

En av förskolorna har deltagit i en forskningsanknuten seminarieserie i hur man på ett bra sätt interagerar med barnen. Gemensam inläsning av litteratur som sedan diskuteras och relateras till den egna verksamheten är ytterligare en faktor som stärker pedagogernas arbetssätt. Förskolor som



anlitar den centrala elevhälsan, CEH, beskriver hur kontakten hjälper pedagogerna att reflektera över sina insatser och stärka pedagogrollen.

#### Utvecklingsområde:

Att lära av varandra genom ett kollegialt lärande, är ett påbörjat utvecklingsområde som förskolorna ska fortsätta med. Förskolorna har startat detta inom den egna enheten och nu är det förskolor som öppnar upp för att besöka varandra. Besöken kräver en tydlig struktur med observationer som efterföljs av reflekterande samtal som ska bidra till att förskolorna utvecklar metoder, arbetssätt och uttrycksmedel som engagerar och stimulerar barnen till optimalt lärande.

### **5. Föräldrainflytande**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Jag får vara med och påverka hur förskolan arbetar med mitt barns utveckling och lärande är ett av de mål som varit prioriterade för alla förskolorna.

71 % av föräldrarna instämmer i detta vilket är samma resultat som var gemensamt för förskolorna förra året. Några förskolor har detta år fler föräldrar som instämmer i påståendet medan några förskolor har fått ett lägre antal som instämmer detta år jämfört med i fjol. De förskolor som i år nått ett högre resultat beskriver hur de tydliggjort för föräldrarna vad de kan vara delaktiga i, de har bildat föräldraforum, gått igenom resultatet av föräldraenkäten i samband med föräldramöten och att pedagogerna har tagit vara på de synpunkter föräldrarna gav i sina svar på fördjupningsfrågorna från förskolan förra året. Pedagogerna diskuterar vad och hur de kan utveckla samarbetet med föräldrarna.

De förskolor som har ett försämrat resultat menar att de behöver bli ännu tydligare i kommunikationen med föräldrarna i vad de kan vara delaktiga i och påverka, både när det gäller det individuella barnets behov men även förskolans verksamhet som helhet. Att fråga föräldrarna hur de önskar vara delaktiga när det gäller förskolans förbättringsarbete är också en strategi.

#### Utvecklingsområden:

I samband med föräldramöte, på föräldraråd/föräldraforum och i den dagliga kontakten ska pedagogerna följa upp på vilket sätt föräldrarna vill engagera sig i verksamheten och vara lyhörda för förslag. Vad lägger föräldrarna i ordet delaktighet och påverkan och vad menar man utifrån läroplanen? Detta behöver förtydligas från förskolorna. Metoden med några få frågeställningar till slumpvis utvalda föräldrar där de också kan komma med idéer, tankar och förslag är ett sätt att få fler föräldrar delaktiga.

### **6. Organisation**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Varje förskola leds av en förskolechef med verksamhetsansvar. Föräldrarnas uppfattning att förskolan har en väl fungerande organisation ligger kvar på samma värde som i fjol, 77 %, på det kommunövergripande planet. Att vi inte lyckats nå ett högre resultat kan bero på att en av förskolorna gjort en omorganisation som inte kommunicerats tydligt till alla föräldrar, utan bara de som varit berörda. På en annan förskola har de haft en personalomsättning som medfört en organisationsförändring vilket också kan ha bidragit till att resultatet inte höjts. Förskolorna använder olika verktyg för att nå ut till föräldrarna bland annat Schoolsoft som implementerats under 2016.

Här lägger personalen ut veckobrev och dokumentation från verksamheten. Förskolechefen delger också information.

I enkäten svarar 94 % (95 % 2015) av personalen på förskolorna att de är väl förtrogna med vem som fattar beslut och vem som har ansvar för de olika delarna i verksamheten. Det höga resultatet återspeglas säkerligen i att ledningen befinner sig nära verksamheten. Personalen kan snabbt få återkoppling på frågor och förskolechefen ser var styrkor respektive svagheter finns i organisationen. Förskolechefen ombesörjer att arbetslagen på förskolorna ges tid för reflektion, pedagogiska diskussioner och kollegialt lärande. Tid för Arbetsplatsträff (APT) avsetts också, där syftet är att diskutera frågor som gäller medarbetarnas arbetsituation. Utbildningsnivån hos personalen är fördelad på 50 % förskollärare, 37 % pedagogisk personal och 13 % övrig personal.

#### Utvecklingsområden:

Kommunikation ut till föräldrarna behöver förskolorna fortsätta att arbeta med. Att förekomma vid planerade förändringar för att det inte ska ske missförstånd är ett fortsatt utvecklingsområde som förskolechef och personal behöver utveckla. Mötesstrukturen behöver också förtydligas ut till medarbetarna. Kvalitetsprocessparmen som arbetats fram av utvecklingsgruppen för förskolorna är ett underlag med tydligt stöd kring vilka område som ska behandlas och genomföras under ett läsår för varje förskola.

## **7. Styrning och ledarskap**

Förskolan är en politiskt styrd verksamhet som jobbar mot politiskt uppsatta mål. De styrdokument som berör förskolan är Skollagen (210:800), förordningar för förskola, samt de mål för förskolan som står i läroplanen för förskolan, Lpfö. Dessa finns att läsa på Skolverkets hemsida.

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Som tidigare nämnts finns det förskolechef på varje enhet. Förskolechefens uppdrag att leda, organisera och systematiskt arbeta fram god kvalitet i verksamheten är ett ständigt pågående arbete. Föräldrar som svarar att de känner till förskolans mål har minskat till 79 % 2016 (85 % 2015). En analys av detta resultat är att förskolan behöver bli ännu mer konkret i vilka deras prioriterade mål är.

Pedagoger i förskolan är delaktiga i förskolans systematiska kvalitetsarbete (SKA), där resultatet för 2015 och 2016 är detsamma, 92 %. Förändring i personalstyrka och en större medvetenhet om vad det systematiska kvalitetsarbetet innefattar är några reflektioner kring varför vi inte nått ett högre resultat. På alla förskolor finns det utvecklingsgrupper som arbetar med olika ansvarsområden vilket innebär ansvar och delaktighet för pedagogerna.

#### Utvecklingsområden:

Arbetet med att tydliggöra förskolans mål för vårdnadshavarna är ett fortsatt utvecklingsområde. Verksamhetslogg på Schoolsoft, läroplanstavlur, dokumentationsväggar och lärandesnuran är verktyg som används av förskolorna för att bättre kunna konkretisera hur de arbetar med matematik, natur och teknik samt barnets sociala förmåga. Det systematiska kvalitetsarbetet ska beskriva hur förskolan arbetar med målen i syfte att utveckla verksamhetens kvalitet, för att tillgodose barnens utveckling och lärande. Förskolechefens återkoppling till arbetslagen i samband med planering och kollegialt lärande ingår i det systematiska kvalitetsarbetet och är en viktig del av förskolans

utvecklingsarbete. Forskningsanknuten litteratur och fortbildning ska också bidra till att lyfta den pedagogiska kvalitén ännu ett steg.

## **8. Kommunikation**

### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Kommunikationen med föräldrar sker övervägande i den dagliga kontakten då de lämnar och hämtar sina barn. Pedagogerna uppmuntrar föräldrar att prata med dem direkt om de har synpunkter på något som rör verksamheten. Utvecklingssamtal, föräldramöten och föräldraforum är kontinuerligt inplanerade under ett år. Andra informationskanaler är mejl, sms och Schoolsoft.

Förskolornas hemsidor har uppdaterats under året för att bli mer enhetliga för utomstående samtidigt som varje förskola här presenterar sin verksamhet. Av föräldrarna anser 89 % (88 % 2015) att de får en god och kontinuerlig information om vad som händer på förskolan och att förskolan använder modern teknik för att informera om sin verksamhet, 82 % (85 % 2015). Personalen anser överlag att de har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter vilket visas i enkätresultatet med 93 % (89 % 2015).

Det har skett en ökning när det handlar om i vilken omfattning förskolorna har kontinuerlig kontakt med socialtjänsten och BVC från 60 % (2015) till 66 % (2016). Utbudet av andra tjänster som finns i förskolornas närhet återspeglar också den kontakt förskolorna har tillgång till, både av företag och servicetjänster, t.ex. biblioteksbesök, studiebesök i närbutik och hos räddningstjänsten samt gymnasieskolan och det årliga kosläppet.

### Utvecklingsområden:

Arbetet med att informera om Schoolsoft och att det är den informationskanal förskolorna använder sig av fortsätter. Olika forum att presentera Schoolsoft i är i samband med inskolning och vid föräldramöten. Trots en viss ökning i kommunikationen med socialtjänst och BVC måste detta arbete fortsätta för att det ska kunna sägas vara etablerat fullt ut.

## **9. Kompetens**

### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Kompetensutveckling har hög prioritet på vår förskola och det finns en plan för min kompetensutveckling är ytterligare två mål som varit prioriterade för alla förskolorna.

87 % av personalen på förskolorna har pedagogisk kompetens. Det finns Aretemeriterade pedagoger på tre av förskolorna. Under året har all personal deltagit på en gemensam fortbildningsdag där innehållet var pedagogisk dokumentation, språkutvecklande arbetssätt och kommunikativt förhållningssätt. Utöver denna gemensamma dag har förskolorna haft kompetensutbildningar i TAKK (tecken som alternativ kommunikation), autism, Schoolsoft, handledarutbildning, aretemeritering m.m. Kompetensutveckling har även skett i form av kollegialt lärande som planerats utifrån avgränsat område och med efterföljande reflektionssamtal på förskolorna. Med programmet Små Barns Lärande har alla förskolor fått i uppgift att presentera det dokumentationsunderlag de använder för att få syn på barns förändrade kunnande och verksamhetens kvalitet. Interna och externa nätverk där personal från förskolorna deltar med erfarenhetsutbyte är också ett sätt att höja kompetensen.

Det är i år fler i personalen som anser att kompetensutveckling har hög prioritet på förskolan, från

55 % (2015) till 64 % (2016). På frågan, kompetensutveckling utgår från förskolans, arbetslagets och individens behov, instämmer 77 % av personalen (72 % 2015). Intressant är då, att det är ett lägre antal, 65 % (72 % 2015) av personalen som instämmer i påståendet, det finns en plan för min kompetensutveckling.

Alla förskolechefer har gått ledarskapsutbildning på vetenskaplig grund. Den har varit kombinerad med mycket arbete i verksamheten för att tydliggöra ledarskapets roll, på alla nivåer i organisationen. Pedagogerna har indirekt påverkats genom de uppgifter förskolecheferna fått i uppdrag att arbeta med.

#### Utvecklingsområden:

Begreppet kompetensutveckling behöver diskuteras även fortsättningsvis för att skapa förståelse för att vi också lär av varandra i den verksamhet vi befinner oss. Det behöver förtydligas att kompetensutvecklingen utgår från förskolans långsiktiga utveckling som grundar sig på analys av individens och organisationens behov. Att följa upp och använda genomförd kompetensutveckling är ett sett där pedagogerna har möjlighet till kollegialt lärande utifrån perspektivet "Hur kan hela förskolan dra nytta av detta?" I de strukturerade formerna för kollegialt lärande, som fortsätter och utvecklas efter behov, där kollegor kritiskt granskar varandra och utvärderar sina arbetssätt och metoder lär vi.

### **10. Resursutnyttjande**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

86 % av personalen svarar i år att de känner till hur förskolan nyttjar sina resurser, att jämföra med 2015 då det var 81 %. Begreppet resursutnyttjande har diskuterats på förskolorna, och att det bland annat innefattar personaltätthet, personalens kompetens, lokalernas och utemiljöns utformning, barn med annat modersmål än svenska, barn i behov av särskilt stöd samt barngruppens sammansättning och storlek.

Med kontinuerliga genomgångar görs personalen delaktig i verksamhetens ekonomi och är med i att planera för eventuella investeringar. Arbetslagen har till stor del ansvar för den budget som fördelas ut till dem men det finns också någon som ansvarar för en helhetssyn när det gäller inköp av material för att förskolan ska hushålla med sina resurser. Några av förskolorna har en bemanningsansvarig som har i uppdrag att dagligen se över att personalresurser nyttjas på bästa sätt utifrån verksamhetens behov. Personalen tar ansvar vid olika typer av frånvaro och hjälps åt för att lösa situationen.

#### Utvecklingsområden:

Trots ett ökat resultat behöver fortsatta diskussioner föras kring vad begreppet resurser innebär. Att förskolechefen skapar delaktighet hos personalen i samband med olika beslut kan vara ett sätt att öka medvetenheten, till exempel en helhetssyn på kompetens, inköp, lokaler och väl planerad tid i verksamheten.

### **11. Image**

#### Nulägesbeskrivning för Svalöv:

Det sätt förskolorna marknadsför sig på och hur de tydligt visar vad verksamheten innehåller och står för har tillsammans med ett gemensamt pedagogiskt förhållningsätt, betydelse för förskolornas rykte. När vårdnadshavare besöker förskolan i samband med placering av sitt barn är pedagogerna medvetna om vilken innebörd deras presentation av förskolan har och att det personliga mötet är den bästa marknadsföring en förskola kan ha. Ett klimat av professionellt bemötande och

förhållningssätt där barns lärande och utveckling står i fokus och att vårdnadshavare känner att de blir delaktiga i sitt barns vardag på förskolan påverkar synen de har på verksamheten. En tilltalande inne - och utemiljö är också av betydelse för hur omgivningen ser på förskolan. Enkätsvaren visar att i stort sett alla våra förskolor har goda resultat i hur föräldrarna ser på förskolans goda rykte och att de kan rekommendera vänner att placera sina barn på förskolan. På förskolor där resultatet inte ökat kan förklaringen finnas i att det varit instabilt i något arbetslag.

#### Utvecklingsområden:

Det är ett ständigt pågående arbete att upprätthålla ett gott rykte. Att tala positivt och bemöta kritik sakligt och med gott omdöme är avgörande för detta resultat. Förskolechefen har ansvar att tydliggöra för medarbetarna vilken inverkan de har på förskolans image, både i möte med föräldrar och med närsamhället i övrigt. Likaså är det viktigt att uppmuntra föräldrar att ge synpunkter på verksamheten för att kunna utveckla och stärka imagen.

Arbetet med förskolornas hemsidor och den nya lärplattformen Schoolsoft är ett pågående utvecklingsområde där förskolorna har möjlighet att påverka sin image.

#### **IV. Frågor över tid**

I de Kvalitetsredovisningar som förskolorna gör årligen, har vi infogat följande frågor till pedagoger, barn och förälder, vilka ska återkomma varje år. Dessa kommer framöver att ge oss insikter om hur vårt förbättringsarbete och vår verksamhetsutveckling fortskrider över tid.

	2015	2016
Vår förskola har fokus på språk och kommunikation i alla situationer.	94 %	96 %
Vår förskola har fokus på matematik och naturvetenskap i arbetet med barnens lärande.	92 %	88 %
Jag tycker om att vara på förskolan.	96 %	98 %
Mitt barn trivs i förskolan.	95 %	79 %

#### Utvecklingsområden:

Förskolorna har övervägande goda resultat men förändringen sedan förra året gällande, mitt barn trivs i förskolan, måste tas på allvar, analyseras och arbetas vidare med.

När en vårdnadshavare upplever att barnet inte trivs på förskolan behöver personal och förskolechef vara lyhörda för vårdnadshavarens synpunkter och kunna bemöta dem på ett professionellt och respektfullt sätt. I den dagliga kontakten med vårdnadshavarna skapas relationer som har betydelse för barnets trivsel på förskolan.

Arbetet med matematik och naturvetenskap behöver kommuniceras i verksamheterna. Att bjuda in NT-utvecklarna till inspirationsträffar på förskolorna för att sen själv fortsätta med utvecklingsarbetet kan vara ett sätt.

#### **V. Tillbudsrapport**

Alla förskolor sammanställer i sin Kvalitetsrapport de fall av tillbud, diskriminering och kränkande behandling som anmälts på förskolenheten under året. Tillbudsrapporterna behandlar mindre incidenter som sker på förskolorna och är inte lika omfattande som kränkingsanmälningar, vilka förskolorna är skyldiga att rapportera till huvudmannen enligt Skollagen (kap 6, § 10). Riktlinjer för anmälningar av kränkande behandling finns utarbetade i kommunen. Det varierar hur förskolorna rapporterar tillbud. Detta är något hela förvaltningen ska arbeta med.

Förskola	Barn	Vuxna	Rapport till Losam
Björkhäll	6	0	0
Ekdungen	15	2	17
Billeberga/Tågarp	6	6	6
Torpet	2	1	3
Garvaren	1	3	4
Svalövs tätort	57	15	72

### **Sammanfattning och slutsatser**

Vi har övervägande nöjda barn och föräldrar samt personal som trivs i våra förskolor. Engagerad personal som bekräftar barnen och som i den dagliga kontakten med föräldrar visar ett professionellt bemötande gör att föräldrar känner tillit och trygghet när de lämnar sina barn i våra förskolor. De dokumentationsunderlag som tagits fram för att synliggöra vad verksamheten behöver utveckla för att möta barnens behov har utvecklats under året och bidragit till en större medvetenhet hos pedagogerna i vad de ska fokusera på. Det kollegiala lärande har också varit en framgångsfaktor i våra verksamheter.

Förskolorna måste nu förvalta det utvecklingsarbete som hittills skett och hålla i att systematiskt följa upp och utvärdera verksamheten för att ta ännu ett steg i utvecklingsarbetet. Att alla barn ges möjlighet att utveckla sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter är ett område att utveckla för att varje barn ska trivas i våra förskolor. Föräldrars delaktighet är ett annat område som förskolorna behöver utveckla och arbeta mer med.

### **Kommungemensamma utvecklingsområden**

Utvecklingsgrupp Förskola är en kommunövergripande arbetsgrupp som jobbar med utvecklingsfrågor för hela den kommunala förskoleverksamheten. Denna grupp har kommit fram till ett antal utvecklingsområden vilka kommer att vara i fokus under läsåret 2016-17. Metoderna ska utarbetas lokalt.

Alla förskolor ska ha en plan för den enskilde personalens kompetensutveckling.

Alla förskolor ska följa upp att barnen har någon att leka med på förskolan.

Alla förskolor ska möjliggöra för föräldrar att vara delaktiga i sitt barns utveckling och lärande.

Utöver ovanstående utvecklingsområde arbetar varje förskola med lokalt prioriterade mål som finns att läsa i respektive förskolas kvalitetsrapport.