

# Bokslut 2020

För

# Överförmyndaren

Fastställd 2021-xx-xx

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Överförmyndarens verksamhetsområden .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Ekonomi nämnden totalt .....</b>	<b>4</b>
2.1	Avvikelse i bokslut & avvikelse i prognos .....	4
2.2	Avvikelse och prognos för 2020 .....	5
2.3	Ekonomisk analys .....	5
2.4	Årets händelser .....	6
<b>3</b>	<b>Framtiden.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Mål beslutade av KF .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Redovisning av uppdrag till ovan mål beslutade av KF12</b>	
5.1	Mål nr 3. Vara en attraktiv boendekommun.....	12
5.2	Mål nr 5. Utveckla den kommunala informationen och kommunikationen	12
5.3	Mål nr 7. Ge adekvat vård och omsorg till äldre och/eller funktionshindrade och skapa trygghet och tillit.....	13

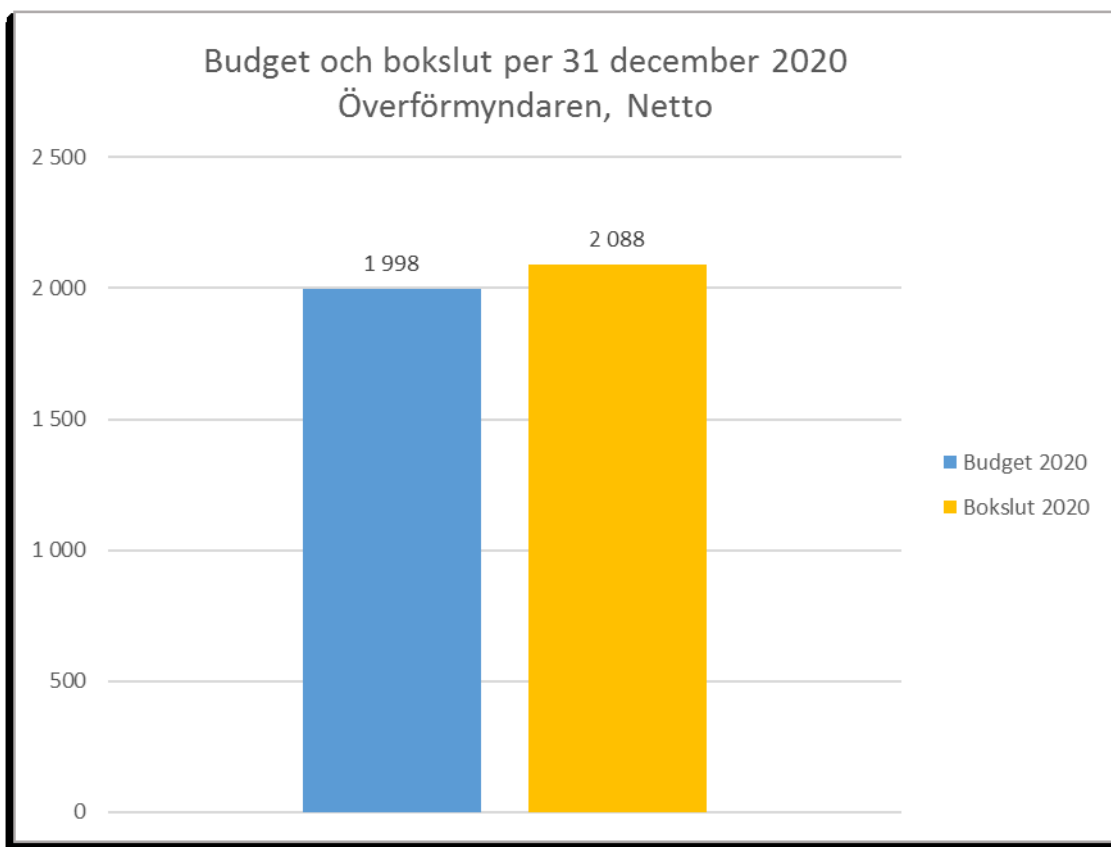
## 1 Överförmyndarens verksamhetsområden

Överförmyndaren ska utöva tillsyn över de som har uppdrag som god man, förvaltare och förmyndare i kommunen. Vidare utreder överförmyndaren enskildas behov av ställföreträdare samt rekryterar personer till uppdrag som god man och förvaltare. Detta för att skydda enskilda personer som saknar förmåga att på egen hand förvalta sin egendom, sörja för sin person eller bevaka sin rätt, från rättsförluster.

## 2 Ekonomi nämnden totalt

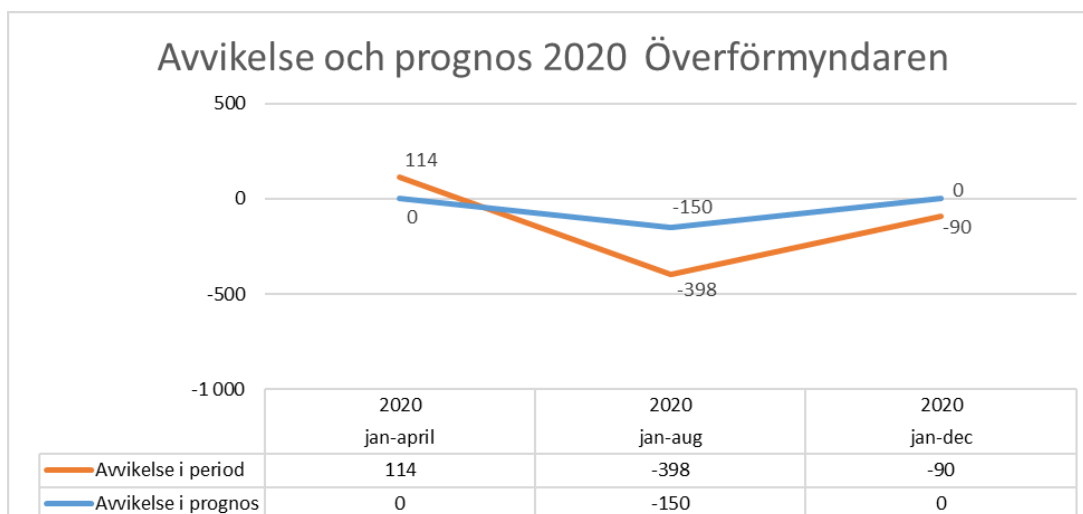
### 2.1 Avvikelse i bokslut & avvikelse i prognos

Överförmyndare Nettokostnad tkr	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelse i prognos fg. rapport	Årets resultat
<b>Överförmyndaren</b>						
Intäkter brutto	-393	-152	-36	-86	0	50
Kostnader brutto	2 839	2 368	2 034	2 174	-150	-140
<b>Nettokostnad</b>	<b>2 445</b>	<b>2 215</b>	<b>1 998</b>	<b>2 088</b>	<b>-150</b>	<b>-90</b>



## 2.2 Avvikelse och prognos för 2020

Tkr	jan-april 2020	jan-aug 2020	jan-dec 2020
<b>Nämnden nettokostnad totalt</b>			
<b>Överförmyndaren</b>			
Avvikelse i period	114	-398	-90
Avvikelse i prognos	0	-150	0



## 2.3 Ekonomisk analys

Underskottet för år 2020 går att härleda till högre kostnader för arvoden till ställföreträdare än budgeterat. Förordnande förmyndare, gode man och förvaltare har enligt föräldrabenken rätt till ett skäligt arvode för uppdraget och ersättning för de utgifter som har varit skäligt påkallade för uppdragets fullgörande. De arvodesriktlinjer som Svalövs överförmyndare beslutat om överensstämmer med det cirkulär (18:7) som Sveriges kommuner och regioner tagit fram. Utfallet av kostnaderna för ställföreträdararvode är således beroende av omständigheter som ligger bortom överförmyndarens kontroll, exempelvis antal aktiva ärenden.

## 2.4 Årets händelser

Året har präglats av pandemin. Handläggarna har i stor utsträckning arbetat hemifrån i den mån verksamheten tillåtit. Mottagningstiden har varit inställd sedan utbrottet av covid-19 men bokade besök har tagits emot. Möten med överförmyndaren har skett genom telefon eller genom Teams. Länsstyrelsens granskning skedde också utan fysiskt besök.

Myndigheten har haft extra personalresurs i form av att en handläggare som varit föräldraledig under våren, och haft en vikarie för sitt ordinarie arbete, arbetat 20 % med att granska årsräkningar under sin föräldraledighet. Under hösten har bemanningen varit två handläggare på 75 % vardera. En handläggare kommer att lämna sin tjänst i januari 2021 och rekrytering av efterträdare pågår.

Årsräkningarna var helt färdiga i oktober 2020. Det var ett par sent inkomna räkningar som återstod, majoriteten var granskade i juli.

Det är fortsatt mycket få ansökningar avseende ensamkommande barn som inkommer till myndigheten. Däremot är det en ganska hög genomströmning på vuxenärenden, många nya ärenden inkommer men en hel del ärenden har också avslutats.

Arbete har pågått under året med att ta fram e-tjänster för att ersätta myndighetens blanketter för att uppfylla kraven i EU:s tillgänglighetsdirektiv. Detta arbete är ännu inte slutfört men ett flertal nya e-tjänster har tagits fram för implementering.

### 3 Framtiden

Överförmyndaren ser fortsatt en ökning av antalet vuxenärenden, många av ganska komplicerad karaktär. Överförmyndaren inledde under 2019 en rekryteringsinsats, som kommer att återupptas när pandemin är över, för att säkerställa tillgången på ställföreträdare.

I övrigt ser överförmyndaren att antalet ensamkommande barn ständigt minskar. För överförmyndarens del innebär det mindre kostnader avseende arvode till ställföreträdare men också mindre intäkter i form av statsbidrag. Detta är något som verkar fortsätta under kommande år.

Ställföreträdarutredningen (Ju 2019:03) ska redovisas senast i april 2021. Resultaten av detta kan komma att påverka verksamheten på sikt.

## 4 Mål beslutade av KF

### 1. Årets resultat ska vara långsiktigt hållbart

Visare nr	Visare Det som ska mätas	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
1	Årets resultat ska uppgå till 1 % av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämnning från och med 2012	0,7% 5,6 mnkr	0,6% 5,2 mnkr (prognos)		1 % 8,8 mnkr

### 2. Investeringar ska finansieras med egna medel

Visare nr	Visare Det som ska mätas	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
2	Investeringarna i förhållande till summa avskrivningar och årets resultat Måttet avser den senaste fyraårsperioden Gäller inte VA-verksamheten och exploateringar	145%			Lägre än 100%

### 3. Vara en attraktiv boendekommun

Visare nr	Visare Det som ska mätas	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
3	Trygghetsindex. Sammanlagt värde personskador, bränder med egendomsskador, våldsbrott, stöld och tillgrepp - Rangordning i riket. 290 kommuner	120		145	200
4	Ökning av invånarantal per 31 december	98	Per 31/5 128		137

### 4. Vara en attraktiv företagarkommun

Visare nr	Visare Det som ska mätas	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
7	Företagarna om kommunens service åt företagen - Index	74		72	65



## 5. Utveckla den kommunala informationen och kommunikationen

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
8	Informationsindex för kommunens webbplats - totalt	83		76 (2017)	77

## 6. Vara en attraktiv arbetsgivare

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
11	Hållbart medarbetarindex	81			81
12	Frisknärvaro	93,50%	93,80%		95%

## 7. Ge adekvat vård och omsorg till äldre och/eller funktionshindrade och skapa trygghet och tillit

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv Resultat 2018	Svalöv Resultat 2019	Omvärld Resultat genomsnitt 2018	Målvärde 2020
13	Andel som sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten	84%		91%	90%
14	Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende	83%		82%	85%
15	Personal som en hemtjänsttagare möter Antal/14 dagar	Värde saknas			15
16	Mat och måltidsmiljö i särskilda boenden. Ranking landets kommuner	153			40

## 8. Attraktiv skola

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv	Svalöv	Omvärld	Målvärde
		Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat genomsnitt 2018	2020
17	Barn per årsarbetare i förskolan	Inget värde			5,5 st
	a) Planerat				?
	b) Verkligt med beaktande av frånvaro				
18	Gymnasieelever med examen eller studiebevis inom 3 år, totalt	Mätning görs ej längre			70%
19	Gymnasieelever med examen eller studiebevis inom 4 år, totalt	53%			78%
20	Andel behöriga elever med godkända betyg				
	a) Naturvetenskaplig/teknisk	75,3%		80,3%	75%
	b) Ekonomisk/humanistisk/samhällsvetenskaplig	75,8%		81,2%	77%
	c) Estetisk	80,3%		83%	80%
	d) Yrkesprogram	81,5%		84%	82%
	Avser elever folkbokförda i Svalövs kommun				
21	Genomsnittligt meritvärde i grundskolan				
	Elever folkbokförda i Svalövs kommun, samtliga	207,9		212,7	217
	Elever folkbokförda i Svalövs kommun, exklusive nyanlända	215,2			230
22	Andel procent av elever åk 9 med betyg i alla ämnen				
	Elever folkbokförda i Svalövs kommun, samtliga	66,3%		74,6%	77%
	Elever folkbokförda i Svalövs kommun, exklusive nyanlända	76,0%		-	80%

## 9. Stärka den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv Resultat	Svalöv Resultat	Omvärld Resultat genomsnitt	Målvärde
		2018	2019	2018	2020
<b>23</b>	<b>Andel invånare med försörjningsstöd</b>	Värde saknas			3,5%
<b>24</b>	<b>Andel arbetslöshet</b>	5,4%	5,8%	6,1%	6,5%
<b>25</b>	<b>Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats</b>	73%		75%	90%

## 10. Kommunens VA-verksamhet ska avgiftsfinansieras till 100 procent

Visare nr	Visare <i>Det som ska mätas</i>	Svalöv Resultat	Svalöv Resultat	Omvärld Resultat genomsnitt	Målvärde
		2018	2019	2018	2020
<b>26</b>	<b>Avgifter i förhållande till kostnader</b>	100%			100%

Mål	3	Visare	3	SKL Öppna jämförelser - Trygghet och säkerhet
	3		5	SCB:s medborgarundersökning - Medborgarnas inflytande i sin kommun
	3		6	SCB:s medborgarundersökning - Kommunens verksamheter
	4		7	SKL Öppna jämförelser - Företagsklimat
	5		8	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	5		9	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	5		10	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	6		11	Kommunens medarbetarenkät
	6		12	Kommunens personalsystem
	7		13	Socialstyrelsen Öppna jämförelser
	7		14	Socialstyrelsen Öppna jämförelser
	7		15	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	8		17	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	8		18	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	8		19	KKIK Kommunens kvalitet i korthet
	8		20	www.kolada.se
	8		21	Skolverket
	8		22	www.kolada.se
	9		23	www.kolada.se Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, dividerat med antalet invånare den 31 december
	9		24	SCB och Arbetsförmedlingen
	9		25	KKIK Kommunens kvalitet i korthet

## 5 Redovisning av uppdrag till ovan mål beslutade av KF

### 5.1 Mål nr 3. Vara en attraktiv boendekommun

	Mål Vad som ska åstadkommas	Visare nr	Visare Det som ska mätas	Uppdrag
3	Vara en attraktiv boendekommun	3	Trygghetsindex. Sammanlagt värde personskador, bränder med egendomsskador, våldsbrott, stöld och tillgrepp. - Rangordning i riket. 290 kommuner.	Överförmyndaren ska bedriva en rättssäker och effektiv granskning av kommunens ställföreträdare. De personer som har ställföreträdare befinner sig i en särskilt utsatt situation och deras möjlighet att utöva inflytande över kommunens verksamheter och beslut är beroende av att ställföreträdareskapen är välfungerande. Således är det av yttersta vikt att Överförmyndarens granskning av ställföreträdarna är effektiv och rättssäker.

#### Kommentar:

Samtliga årsräkningar har granskats färdigt och ställföreträdarna har kontrollerats.

### 5.2 Mål nr 5. Utveckla den kommunala informationen och kommunikationen

	Mål Vad som ska åstadkommas	Visare nr	Visare Det som ska mätas	Uppdrag
5	Utveckla den kommunala informationen och kommunikationen	8	Informationsindex för kommunens webbplats - totalt.	Överförmyndaren ska tillse att information och blanketter på hemsidan som rör verksamheten är uppdaterad och lättillgänglig. Informationen ska uppdateras regelbundet och blanketter m.m. ska vara lättåtkomliga såväl som lätta att använda för att uppnå kraven på myndighetsservice och underlätta kontakt med myndigheten.

#### Kommentar:

Arbetet med e-tjänsterna har på grund av pandemin inte hunnits med i den utsträckning som planerats. Flera e-tjänster har publicerats men ett antal återstår.

### 5.3 Mål nr 7. Ge adekvat vård och omsorg till äldre och/eller funktionshindrade och skapa trygghet och tillit

	Mål Vad som ska åstadkommas	Visare nr	Visare Det som ska mätas	Uppdrag
7	Ge adekvat vård och omsorg till äldre och/eller funktionshindrade och skapa trygghet och tillit.	13-14	Andel som sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten/Andel som sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med sitt särskilda boende	Överförmyndaren ska genom sin verksamhet tillse att enskilda i behov av ställföreträdare på ett fullgott sätt får det stöd de behöver. Överförmyndaren tar ofta emot ansökningar om ställföreträdare. För att de som önskar och behöver hjälp ska kunna få det krävs en effektiv handläggning av dessa ärenden samt att det finns tillräckligt med ställföreträdare som har kunskap för att kunna utföra sina uppdrag på ett tillfredsställande sätt.

#### Kommentar:

Överförmyndaren har under året sett att tillgången på ställföreträdare som kan ta uppdrag varit relativt god. Rekrytering av ytterligare potentiella ställföreträdare kommer att äga rum under 2021 när pandemin är över. Handläggningen har varit effektiv avseende den del som överförmyndaren kan styra över.

	Mål Vad som ska åstadkommas	Visare nr	Visare Det som ska mätas	Uppdrag
7	Ge adekvat vård och omsorg till äldre och/eller funktionshindrade och skapa trygghet och tillit.	13-14	Andel som sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten/Andel som sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med sitt särskilda boende	Överförmyndaren ska ha en god kontakt och samverkan med övriga kommunala myndigheter som kommer i kontakt med verksamhetens målgrupp. För att ställföreträdarskapen samt de sociala insatser som överförmyndaren har ska fungera väl krävs dels en god kommunikation mellan myndigheterna och dels att kunskap finns om ställföreträdarnas roll och uppdrag i övriga verksamheter.

#### Kommentar

Överförmyndaren hade i våras möte med socialtjänstens enhet för ekonomiskt bistånd som handlade om kunskapsutbyte kring respektive myndighets verksamhetsområde. Ett möte med myndighetsenheten inom vård och omsorg genomfördes under hösten. Ett möte med ST-läkare kring utformningen av läkarintyg var planerat under hösten, men kunde på grund av pandemin inte genomföras.