

Information om hur vård och omsorgsnämnden behandlar dina personuppgifter

Med anledning av EU:s nya dataskyddsförordning (GDPR) har det från och med 25 maj 2018 har det kommit nya regler för hur Svalöv får behandla personuppgifter. Denna information riktar sig till dig som finns i eller har varit i kontakt med vård och omsorgsnämndens verksamheter. Denna information beskriver hur dina personuppgifter behandlas på sektor vård och omsorg.

Hur hanterar vi dina personuppgifter?

Om du ansöker om insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller enligt socialtjänstlagen (SoL) samlar vi in uppgifter om dig om dina personliga förhållanden och ditt hälsotillstånd exempelvis från vårdcentral, folkbokföringsregister etc.

Om du sedan beviljas insats kommer vi fortlöpande att dokumentera planerade och genomförda insatser som rör dig samt även följa upp dessa.

Om du är brukare eller patient hos våra verksamheter för hemsjukvård eller rehabilitering kommer vi att dokumentera uppgifter om ditt hälsotillstånd och genomförda eller planerade vårdåtgärder i din patientjournal. Vi kan också komma att använda dina personuppgifter för att administrera avgifter och för att följa upp och kvalitetssäkra vårt arbete.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att kunna fullgöra våra uppdrag som vård och omsorgsnämnd, ansvariga för kommunens LSS-verksamhet och som kommunal vårdgivare måste vi dokumentera uppgifter om dig. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (2001:454) och patientdatalagen (2008:355).

Var sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter sparas digitalt i vårt verksamhetssystem och på papper i en personlig akt eller i en patientjournal.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Personuppgifter inom verksamheter för socialtjänst och hälso- och sjukvård omfattas ofta av sekretess och bara behörig personal i sektor social omsorg och LSS har tillgång till dina personuppgifter exempelvis biståndshandläggare, enhetschefer, undersköterskor eller legitimerad personal som sjuksköterskor, arbetsterapeuter och/eller fysioterapeuter. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till andra myndigheter om det stöds av lag eller förordning, till exempel Inspektionen för vård och omsorg.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Social dokumentation, till exempel biståndsbedömningen, beslut och genomförandeplanen, raderas fem år efter att ditt ärende hos vård och omsorgsförvaltningen har avslutats. Ett undantag finns om du är född den femte, femtonde eller tjugofemte dagen i månaden, i dessa fall kommer dina uppgifter att sparas och arkiveras med hänsyn till forskningens behov. Uppgifter om dig som dokumenteras i en patientjournal inom våra verksamheter för hemsjukvård eller rehabilitering kommer att sparas och arkiveras.

Vård och omsorgsnämnden är personuppgiftsansvarig och säkerhetsansvarig i kommunen är dataskyddsombud. Telefonnummer till Svalövs kommuns växel är 0418-47 50 00.

Om du har klagomål på hur vård och omsorgsnämnden behandlar dina personuppgifter ska du vända dig till Integrationskyddsmyndigheten.